

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE FONTANE THERME

(Stand August 2024)

## 1 GELTUNGSBEREICH

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zwischen dem RESORT MARK BRANDENBURG und dem Gast über die Inanspruchnahme sämtlicher Bade-, Sauna-, Wellness- Sport- und Umkleidebereiche der Fontane Therme sowie über die Inanspruchnahme von Wellness-, Massage- und sonstiger Behandlungsangebote des RESORT MARK BRANDENBURG. Rechtlicher Vertragspartner ist die Seetor Invest Betriebsgesellschaft Neuruppin Hotel GmbH.
- 1.2 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Gastes finden nur Anwendung, wenn dies ausdrücklich in Textform vereinbart wurde.

## 2 VERTRAGSABSCHLUSS UND ENTGELTE

- 2.1 Der Vertragsabschluss erfolgt mit Lösung der Eintrittskarte. Bei Geschenk- und Mehrfachkarten (z.B. Dauerkarten) kommt der Vertragsabschluss jeweils mit dem Einlass zustande. Die Annahme durch das RESORT MARK BRANDENBURG ist freibleibend. Die Eintrittskarte stellt lediglich einen Gutschein über den Eintrittspreis dar und begründet keinen Anspruch des Gastes auf Einlass. Das RESORT MARK BRANDENBURG behält sich vor, Gästen auch bei Besitz einer gültigen Eintrittskarte keinen Einlass zu gewähren, insbesondere bei Überfüllung, Personen mit Alkoholeinfluss oder Bestehen eines Hausverbotes.
- 2.2 Mit dem Lösen einer Eintrittskarte entsteht kein Anspruch auf eine Sitz- oder Liegemöglichkeit sowie kein Anspruch auf Nutzung bestimmter Saunakabinen.
- 2.3 Der Gast hat keinen Anspruch darauf, dass zum Zeitpunkt seines Besuches sämtliche Leistungen tatsächlich angeboten werden, auf deren Vorhandensein das RESORT MARK BRANDENBURG, in welcher Form auch immer, hingewiesen oder Bezug genommen hat. Soweit es dem Gast entscheidend auf eine bestimmte Leistung ankommt, hat sich dieser vor Vertragsschluss auf der Webseite oder beim Personal entsprechend zu informieren.
- 2.4 Der an den Gast ausgegebene Datenträger (Karte) dient als Zeiterfassungsmedium, als Spind, Schlüssel, als Zugangsberechtigung innerhalb verschiedener Bereiche sowie als thermenisinternes Zahlungsmittel, das mit einer Kreditfunktion ausgestattet ist. Jedem ausgegebenen Datenträger (Karte) ist eine gesonderte Nummer zugeordnet, unter der im internen Abrechnungssystem jede Verwendung des Datenträgers (Karte) in der Therme als Zahlungsmittel registriert wird. Der an den Gast ausgehändigte Datenträger (Karte) bleibt Eigentum des RESORT MARK BRANDENBURG.
- 2.5 Der Verzehr im Gastronomiebereich sowie weitere, in der Anlage anfallende Gebühren für Leibwäsche, Massagen, Überzeit werden auf den Datenträger (Karte) gebucht, der beim Check-In ausgehändigt wird. Am Ende des Besuches werden die noch offenen Leistungen nach Auslesen des DATENTRÄGERS am Check-Out Automaten bezahlt.

- 2.6 Der Gast muss den Datenträger (Karte) so verwahren, dass ein Verlust vermieden wird, Hierfür hat er diesen bei Wegen in der Therme bei sich zu haben, nicht unbeaufsichtigt zu lassen und nicht an unbefugte Dritte zu übergeben. Jeder Verlust des Datenträgers (Karte) ist unverzüglich dem Empfangspersonal zu melden.
- 2.7 Bei Verlust der Zugangsberechtigung wird ein Betrag von 50,- € (zzgl. Kreditlimit 150,- € sofern der Datenträger nicht gesperrt werden kann) in Rechnung gestellt, was den nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartendem Schaden nicht übersteigt. Wird die Zugangsberechtigung wiedergefunden, wird der Betrag abzüglich der tatsächlich entstandenen Kosten zurückerstattet. Dem Gast ist der Nachweis gestattet, dass dem RESORT MARK BRANDENBURG ein Schaden nicht oder nur in wesentlich geringerer Höhe als der Pauschalbetrag entstanden ist. Dem RESORT MARK BRANDENBURG ist der Nachweis gestattet, dass ein höherer Schaden entstanden ist. Gäste, die nicht bereit sind, das anfallende Entgelt zu entrichten, müssen mit einer strafrechtlichen Verfolgung rechnen. Auf den Straftatbestand des § 265a StGB wird hingewiesen.
- 2.8 Bei Zeitüberziehung ist das RESORT MARK BRANDENBURG berechtigt, eine Nachzahlung gemäß gültiger Preisliste zu berechnen.
- 2.9 Werden nur Massageleistungen in Anspruch genommen, ist der Massagebereich unmittelbar im Anschluss der Anwendung zu verlassen, anderenfalls wird ein Thermengrundtarif von mindestens 4 Stunden fällig.
- 2.10 Wechselgeld ist sofort zu kontrollieren, spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

### **3 RESERVIERUNG UND STORNIERUNG VON BEHANDLUNGS- UND MASSAGETERMINEN**

- 3.1 Reservierte Behandlungs- und Massagetermine sind vom Gast einzuhalten.
- 3.2 In den Zeitangaben der einzelnen Behandlungen sind anschließende Ruhezeiten bereits enthalten.
- 3.3 Eine kostenlose Stornierung ist nur bis 72 Stunden vor dem reservierten Termin möglich. Bei einer Stornierung weniger als 72 Stunden vor dem Termin berechnet das RESORT MARK BRANDENBURG 90% Stornierungskosten auf die gebuchte Leistung.
- 3.4 Verspätet sich der Gast zu einem reservierten Termin, hat er nur Anspruch auf die verbleibende Restzeit seines gebuchten Termins.
- 3.5 Der Betreiber kann die in Aussicht gestellten Wirkungen einer Behandlung nicht zusichern.
- 3.6 Der Gast ist vor Beginn der Behandlung verpflichtet, das Personal über mögliche gesundheitliche Beeinträchtigungen wie Bluthochdruck, Herzkrankheiten, Allergien, eine Schwangerschaft oder kürzlich durchgeführte Operationen zu informieren.
- 3.7 Für die Haftung wird in Ziffer 4 verwiesen.



**RESORT MARK BRANDENBURG**

#### **4 HAFTUNG**

- 4.1 Die Benutzung der FONTANE THERME erfolgt auf eigene Gefahr, unbeschadet der Verpflichtung des Betreibers, die FONTANE THERME in einem verkehrssicheren Zustand zu halten.
- 4.2 Das RESORT MARK BRANDENBURG haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für von ihm zu vertretende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 4.3 Für sonstige Schäden haftet das RESORT MARK BRANDENBURG nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung seines Personals oder eines beauftragten Dritten. Im Falle der Verletzung vertragstypischer Pflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischen Schaden begrenzt.
- 4.4 Bei missbräuchlicher Benutzung, schuldhaften Verunreinigungen oder Beschädigungen haftet der Verursacher für den dadurch entstandenen Schaden. Vorsätzliche Verunreinigungen werden mit einem Reinigungsentgelt in Höhe von 100,00 € belegt.
- 4.5 Dem Gast der FONTANE THERME wird ausdrücklich geraten, keine Wertgegenstände mit ins Bad zu nehmen. Von Seiten des RESORT MARK BRANDENBURG werden keinerlei Bewachungen und Sorgfaltspflichten für dennoch mitgebrachte Wertgegenstände übernommen. Für den Verlust von Wertsachen, Bargeld und Bekleidung haftet das RESORT MARK BRANDENBURG nur nach den gesetzlichen Bestimmungen. Dies gilt auch bei Beschädigung durch Dritte. Dies gilt auch, wenn diese im Garderobenschrank eingeschlossen wurden.
- 4.6 Für Verfärbungen, Bleichungen oder Beschädigungen an Badebekleidung, Schmuck, Uhren, jeglicher Technik o.ä. ist jede Haftung ausgeschlossen. Dies kann durch die Wasserbeschaffenheit (konzentrierte Sole) bei hierauf empfindlichen Gegenständen auftreten. Die Benutzung der Außenflächen inner- und außerhalb der Therme bei winterlicher Witterung erfolgt auf eigene Gefahr. Bei winterlicher Witterung kann es zu einem eingeschränkten Winterdienst auf den Park- und Außenflächen kommen.

#### **5 VERWEIS AUF HAUS UND BADEORDNUNG**

- 5.1 Die neben diesen AGB bestehende Haus- und Badeordnung (Etikette) ist Bestandteil des Vertrages.

#### **6 BESONDERE BESTIMMUNGEN**

- 6.1 Für alle Gutscheine vom RESORT MARK BRANDENBURG gilt die gesetzliche Verjährungsfrist von 3 Jahren. Nach dieser Zeit verlieren sie ihre Gültigkeit.
- 6.2 Gutscheine sind vom Umtausch ausgeschlossen und werden bei Verlust nicht erstattet.
- 6.3 Wertgutscheine und Restguthaben werden grundsätzlich nicht gegen Bargeld ausgezahlt. Eine Barauszahlung oder Verrechnung von leistungsgebundenen Gutscheinen mit anderen Tarifen ist nicht möglich.
- 6.4 Gelöste Eintritte und Zeitgutschriften werden nicht zurückgenommen und können auch nicht verrechnet werden. Eine doppelte Rabattierung jeder Art ist grundsätzlich ausgeschlossen.



**RESORT MARK BRANDENBURG**

## **7 SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

- 7.1 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Textform. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Gast sind unwirksam.
- 7.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

