



RESORT MARK BRANDENBURG

★★★★

SEEHOTEL FONTANE & FONTANE THERME  
NEURUPPIN



## Ihre Meinung zählt!

Die Zufriedenheit unserer Gäste ist unser oberstes Ziel. Um unsere Angebote noch besser an Ihre Bedürfnisse und Wünsche anpassen zu können, benötigen wir Ihre Mithilfe. Sagen Sie uns Ihre Meinung. Selbstverständlich werden Ihre Angaben streng vertraulich behandelt.

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**

Was ist der Grund Ihres Aufenthaltes?

- Privat       Geschäftlich       Tagung im Hotel

Waren Sie schon einmal Gast im Resort Mark Brandenburg?       Ja       Nein

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- Internet / Homepage | Wo? \_\_\_\_\_       Bericht in Zeitungen / Zeitschriften | welche? \_\_\_\_\_
- Empfehlung       Reisebüro/Reiseveranstalter       Bericht im Radio / TV | Wo? \_\_\_\_\_
- Sonstiges \_\_\_\_\_

Welchen Radiosender hören Sie? \_\_\_\_\_

Wie zufrieden waren Sie im Einzelnen mit...

sehr gut      befriedigend  
gut      schlecht

... der Reservierung

Freundlichkeit der Mitarbeiter  
Abwicklung der Reservierung

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

... dem Empfang

Freundlichkeit der Mitarbeiter  
Ablauf Check-In & Check-Out

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

... dem Zimmer

Ausstattung  
Sauberkeit

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie beurteilen Sie die Gastronomie?

Restaurant Parzival

Qualität der Speisen  
Servicequalität  
Freundlichkeit der Mitarbeiter

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Restaurant Seewirtschaft

Qualität der Speisen  
Servicequalität  
Freundlichkeit der Mitarbeiter

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Restaurant Seewirtschaft

Qualität der Speisen  
Servicequalität  
Freundlichkeit der Mitarbeiter

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kaminbar

Angebot und Qualität der Getränke  
Servicequalität  
Freundlichkeit der Mitarbeiter

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie zufrieden sind Sie in der Fontane Therme mit...

... der Wasserlandschaft und den Saunen

Sauberkeit  
Angebot

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

... dem Blank Vital Club

Sauberkeit  
Angebot  
Betreuung & Beratung

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

... der SPA Rezeption

Freundlichkeit der Mitarbeiter  
Ablauf Check-In & Check-Out

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

... dem Beauty & Spa-Bereich

Freundlichkeit der Mitarbeiter  
Terminreservierung  
Kompetenz der Mitarbeiter  
Qualität und Anwendung  
Angebotsvielfalt  
Preis-Leistungsverhältnis

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrem Aufenthalt im Resort Mark Brandenburg?

sehr zufrieden     zufrieden     weniger Zufrieden     nicht zufrieden

Wie beurteilen Sie das Preis-Leistungsverhältnis Ihres Urlaubes?

sehr gut     gut     befriedigend     schlecht

Werden Sie wiederkommen?     Ja     Nein     vielleicht

Wurden Ihre Erwartungen an unser 4 Sterne Hotel erfüllt?     Ja     Nein

Was ist Ihnen generell während des Aufenthaltes besonders wichtig?

---

Wir informieren Sie gerne über aktuelle Angebote und Leistungen unseres Hotels, wenn Sie uns Ihren Namen und Ihre Adresse nennen. Sie können der Nutzung Ihrer Daten jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Welches Informationsmaterial interessiert Sie?

- Übernachtungsangebote
- Gastronomie
- Kultur
- Wellness

Bitte schicken Sie mir regelmäßig aktuelle Informationen zu!

- Newsletter
- Resortzeitung

Anrede:     Herr     Frau

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort, Land: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Möchten Sie uns sonst noch etwas sagen?

---



---



---



---



---



---



---